

# Användarvillkor för E-Tjänster

2017.2

## Information enligt lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler

### **Bolags- och verksamhetsinformation**

SBAB Bank AB (publ), 556253-7513  
(nedan SBAB), Box 4209, 171 04 Solna,  
telefon vxl: 054-17 44 00.

**Kundcenter:** SBAB Bank AB, Box 1012, 651 15  
Karlstad, Besöksadress: Tingvallagatan 11,  
Karlstad, Telefon: 0771-45 30 00, fax: 054 -17 71  
10. Webbplats: [www.sbab.se](http://www.sbab.se)

SBAB har tillstånd att bedriva bankrörelse.  
Tillstånds- och tillsynsmyndighet är  
Finansinspektionen. För avtalet och dess villkor  
samt för marknadsföring av tjänsten tillämpas  
svensk lag. Alla villkor och informationsmaterial  
tillhandahålls enbart på svenska samt all  
kommunikation mellan parterna under  
avtalstiden sker på svenska.

### **Om E-Tjänsterna på [sbab.se](http://sbab.se)**

SBAB tillhandahåller tjänster såsom  
internetbank och mobil bankapplikation samt  
övriga e-tjänster (inklusive men inte begränsat  
till sms och pushnotiser samt av SBAB genom  
andra parter erbjudna mobila tjänster), nedan  
gemensamt benämnda "E-Tjänster". Aktuella E-  
Tjänster som kan utnyttjas kan komma att  
variera från tid till annan. De E-Tjänster som kan  
nyttjas för närvarande framgår av SBAB:s  
webbplats.

Pris för tillgång till E-Tjänster och för utnyttjande  
av de tjänster som från tid till annan är  
tillgängliga och inte omfattas av egna avtal,  
utgår enligt de grunder som SBAB vid var tid  
tillämpar. Information om priser lämnas på  
SBAB:s webbplats

### **Ångerrätt**

Du har rätt att frånträda ingånget avtal med  
SBAB om E-Tjänster, s.k. "Ångerrätt".  
Ångerrätten gäller inte de uppdrag som lämnas  
på E-Tjänster eller för tjänster som omfattas av  
egna avtal.

Åberopar du Ångerrätten ska du sända ett  
meddelande till SBAB om detta inom fjorton  
(14) dagar från den dag då avtalet ingicks. SBAB  
ska då snarast, och senast inom trettio (30)  
dagar från mottagandet av sådant meddelande,  
betala tillbaka erlagd avgift för tillgång till E-  
Tjänster med avdrag för belopp som motsvarar  
skäliga kostnader för tiden före SBAB tog emot  
meddelande om åberopandet av Ångerrätten.  
Du ska också senast inom trettio (30) dagar  
återbetala det belopp som eventuellt erhållits  
eller belopp motsvarande värdet av vad som  
eventuellt erhållits vid öppnandet av inloggande  
sidor på SBAB:s webbplats.

### **Avslutande av konto (upsägning)**

För avslutande av E-Tjänster gäller vad som  
stadgas i de allmänna villkoren, se punkt 7.

### **Klagomål**

Om du är missnöjd med den information vi  
lämnat eller tjänst vi utfört kan du framföra  
dessa till SBAB muntligen eller skriftligen. SBAB  
handlägger klagomål i enlighet med  
Finansinspektionens allmänna råd om  
klagomålshantering avseende finansiella  
tjänster till konsumenterna. I första hand vänder  
du dig till SBAB:s kundcenter. Om du efter  
kontakt med kundcentret fortfarande inte är  
nöjd eller om du har andra klagomål skriver du  
till SBAB:s Klagomålsansvarig, Box 1012, 651 15  
Karlstad. Om du efter en omprövning av ett  
beslut ändå inte är nöjd kan du kostnadsfritt  
ansöka om prövning hos Allmänna  
reklamationsnämnden, [www.arn.se](http://www.arn.se), 08-508 860  
00. Du kan även vända dig till allmän domstol  
varvid svensk domstol är behörigt forum.

Råd och information kan du också få av  
kommunens konsumentvägledare samt  
Konsumenternas Bank- och Finansbyrå,  
[www.konsumentbankbyran.se](http://www.konsumentbankbyran.se), 08-24 30 85.

---

# Användarvillkor för E-Tjänster

2017.2

## Användarvillkor för E-Tjänsterna

### 1. Allmänt

Dessa allmänna villkor ("Användarvillkor") avser vissa tjänster som tillhandahålls av SBAB Bank AB (publ) org. nr.: 556253-7513 och AB Sveriges säkerställda obligationer org. nr.: 556645-9755, 171 41 Solna, nedan gemensamt benämnda "SBAB"). SBAB är ett bankaktiebolag och har tillstånd att driva bankrörelse. SBAB står under Finansinspektionens tillsyn.

SBAB tillhandahåller tjänster såsom internetbank och mobil bankapplikation samt övriga e-tjänster (inklusive men inte begränsat till sms och pushnotiser samt av SBAB genom andra parter erbjudna mobila tjänster), nedan gemensamt benämnda "E-Tjänster", i enlighet med dessa Användarvillkor. E-Tjänsters innehåll kan komma att variera från tid till annan och SBAB förbehåller sig rätten att utveckla, förändra, inskränka eller annars förändra E-Tjänsternas utformning, tekniska specifikationer och övriga funktioner. E-Tjänster som vid var tid kan nyttjas framgår av SBAB:s Särskilda Instruktioner (enligt definition nedan).

Som användare räknas fysisk och juridisk person som har avtal om produkt eller tjänst som SBAB tillhandahåller ("Användare").

Genom att öppna E-Tjänsterna förbinder sig Användaren att följa dessa Användarvillkor, villkor kopplade till respektive E-Tjänst samt de särskilda instruktioner som vid var tid finns på SBAB:s webbplats eller annars meddelas av SBAB ("Särskilda Instruktioner").

Dessa Användarvillkor reglerar inte Användarens bankprodukter som Användaren tecknat i SBAB såsom konton, krediter m.m. För varje produkt eller tjänst som Användaren tecknat gäller vad som anges i de produkt- eller tjänstespecifika villkoren samt därtill hörande handlingar. Sådana särskilda produkt- eller tjänstespecifika villkor gäller utöver dessa Användarvillkor. Om Användarvillkoren skulle vara oförenliga med produkt- eller tjänstespecifika villkor ska produkt- eller

tjänstespecifika villkor äga företräde framför dessa Användarvillkor.

Informationen i E-Tjänsterna ska inte under några omständigheter tolkas som ett råd eller ett anbud att köpa eller sälja någon tjänst, produkt eller finansiellt instrument, eller som en rekommendation i något avseende från SBAB, om inte informationen uttryckligen så föreskriver.

### 2. Tekniska förutsättningar m.m.

E-Tjänsterna nås genom uppkoppling mot Internet eller mobilapplikation. För att kunna nyttja E-Tjänsterna måste ett separat avtal om identifieringslösning för inloggning ingås. Inloggning i E-Tjänsterna sker i dagsläget via Bank-ID. Användaren är skyldig att följa de villkor och Särskilda Instruktioner avseende säkerhets- och identifieringslösningar som vid var tid meddelas av SBAB. Användaren är vidare skyldig att följa de villkor och anvisningar i avtalet om identifieringslösning som utfärdaren av identifieringslösningen vid var tid meddelar. Om Användarens åtkomst till identifieringslösningen spärras eller avtalet om identifieringslösning upphör kan Användaren inte längre nyttja E-Tjänsterna.

SBAB förbehåller sig rätten att ändra säkerhets- och identifieringslösningar med omedelbar verkan utan att meddela Användaren i förväg. Användaren är skyldig att ändra sin personliga säkerhetsuppgifter i det fall SBAB så kräver.

SBAB utvecklar kontinuerligt funktionaliteten i E-Tjänsterna. De operativsystem och webbläsare som från tid till annan krävs för tillgång till E-Tjänsterna framgår av Särskilda Instruktioner.

Det åligger Användaren själv att på egen bekostnad tillse att nödvändig utrustning, såsom dator, mobiltelefon, programvara, internetuppkoppling och mobilabonnemang samt annan eventuell utrustning som krävs för

# Användarvillkor för E-Tjänster

2017.2

tillgång till E-Tjänsterna införskaffas och underhålls.

### 3. Bindande uppdrag

Ett uppdrag som bekräftats av Användaren med användande av anvisad identifieringslösning är bindande för Användaren på samma sätt som om uppdraget upprättats skriftligen och egenhändigt undertecknats av Användaren. Användarens bundenhet i förhållande till SBAB gäller också i förhållande till av SBAB helägt dotterbolag.

### 4. Begränsning av tillgången till E-Tjänsterna

SBAB äger rätt att utan föregående meddelande till Användaren begränsa tillgängligheten till E-Tjänster helt eller delvis av säkerhetsskäl. För det fall SBAB misstänker att obehörigt utnyttjande eller risk för obehörigt utnyttjande föreligger, äger SBAB rätt att omedelbart spärra Användarens åtkomst till E-Tjänsterna.

SBAB har rätt att när som helst spärra Användarens åtkomst till E-Tjänsterna om Användaren enligt vad SBAB har anledning att anta, åsidosätter eller kommer att åsidosätta bestämmelserna i dessa Användarvillkor, anvisningar eller Särskilda Instruktioner eller på annat sätt handlar eller kommer att handla på sätt som kan orsaka SBAB eller annan skada.

### 5. Användning av bilder

Användaren äger ensamt ansvar för de bilder eller foton som denne publicerar eller visar på E-Tjänsterna ("Bildinnehåll"). För Bildinnehåll beviljar Användaren uttryckligen SBAB en icke-exklusiv, överföringsbar, vidarelicensierbar, royaltyfri, global licens att använda Bildinnehåll som publicerats på eller i anslutning till E-Tjänsterna ("Innehållslicens"). Innehållslicensen upphör att gälla när Användaren tar bort sitt Bildinnehåll eller då Användarens konto avslutas. Användaren åtar sig att inte publicera Bildinnehåll som kan uppfattas som stötande, gör intrång på eller kränker tredjemans rättigheter eller på annat sätt bryter mot lag. SBAB äger rätt att ta bort Bildinnehåll om SBAB

uppfattar att de strider mot villkoren i dessa Användarvillkor, kontovillkor eller Särskilda Instruktioner eller om det inkräktar på tredjemans upphovsrätt.

### 6. Pris

Pris för tillgång till E-Tjänsterna och för utnyttjande av de E-Tjänster som från tid till annan är tillgängliga och inte omfattas av egna avtal, utgår enligt de grunder som SBAB vid var tid tillämpar. Information om priser lämnas på SBAB:s webbplats. SBAB ska i skälig tid underrätta om ändringar av priser för E-Tjänsterna. Underrättelse kan bland annat ske genom att SBAB på E-Tjänsterna lämnar information om det nya priset under minst trettio (30) dagar före ändringen.

### 7. Avtalstid och uppsägning

Dessa Användarvillkor gäller tills vidare. Användaren har rätt att säga upp Användarvillkoren med omedelbar verkan och SBAB har rätt att säga upp Användarvillkoren att upphöra med trettio (30) dagars varsel. Uppsägning ska ske skriftligen eller via E-Tjänsterna.

SBAB har dock rätt att säga upp Användarvillkoren att upphöra omedelbart om någon av följande omständigheter föreligger:

- Användaren inte fullgör sina åtaganden enligt dessa Användarvillkor, anvisningar eller Särskilda Instruktioner för E-Tjänsterna, separat avtal för E-Tjänst eller annat åtagande gentemot SBAB och avtalsbrottet får anses som väsentligt.
- Det finns skälig anledning att anta att Användaren inte kommer att fullgöra sina betalningsskyldigheter enligt Användarvillkoren eller i övrigt gentemot SBAB eller dess helägda dotterbolag.
- Användaren inte har loggat in på E-Tjänsterna på tre (3) år.
- Användaren avlider.
- Om Användaren försatt i konkurs eller om förvaltare enligt 11 kap 7 § föräldrabalken förordnas.

# Användarvillkor för E-Tjänster

2017.2

För det fall uppsägning sker enligt ovan äger SBAB rätt att omedelbart vidta erforderliga åtgärder såsom att spärra Användarens åtkomst till E-Tjänsterna.

## 8. Användarens ansvar

Användaren ansvarar på egen bekostnad för att skydda sin tekniska utrustning och sina säkerhetsuppgifter mot obehörigt nyttjande. Användaren ska vid misstanke om obehörigs åtkomst eller nyttjande av Användarens behörigheter i) omedelbart kontakta SBAB och begära att säkerhetsuppgifter och identifieringslösning spärras och ii) omedelbart ändra personliga säkerhetsuppgifter.

Användaren ansvarar själv för den skada som drabbar denna på grund av fel eller brist i Användarens data- och kommunikationsutrustning, programvara eller abonnemang.

Användaren ansvarar gentemot SBAB och tredje man för skada, som uppkommer genom felaktig åtgärd eller försummelse, eller som orsakats genom brottsligt förfarande eller obehörigt utnyttjande av E-Tjänsterna eller E-Tjänst.

Användaren ska i övrigt visa normal aktsamhet och skydda sin data- och kommunikationsutrustning mot obehörigt utnyttjande, bl.a. genom användandet av antivirusprogram och brandvägg.

## 9. Underhåll etc.

SBAB äger rätt att begränsa åtkomsten till E-Tjänsterna för att utföra underhåll, uppdatering, felsökning eller annan nödvändig åtgärd. SBAB ska verka för att förlägga sådant underhåll, uppdatering, felsökning eller annan åtgärd mellan kl. 00 – 06. SBAB ska även verka för att informera om underhåll, uppdatering, felsökning eller åtgärd i god tid genom Särskilda Instruktioner.

## 10. Begränsning av SBAB:s ansvar

SBAB är inte ansvarig för skada som beror på svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om SBAB själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. SBAB är inte heller ansvarig för skada som beror på:

- avbrott eller annan störning i automatisk databehandling, dataöverföring, telekommunikationer, annan elektronisk kommunikation; eller
- fel i telefoniförbindelser eller i annan teknisk utrustning som tillhör annan än SBAB och som SBAB inte har kontroll över.

Föreligger hinder för SBAB att verkställa åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört.

Skada som uppkommit i andra fall än i första stycket ska inte ersättas av SBAB, om SBAB varit normalt aktsamt. SBAB ansvarar inte i något fall för direkt eller indirekt skada, utebliven vinst, kostnad eller förlust som skadelidande haft för att begränsa skada om inte skadan orsakats av SBAB:s grova vårdslöshet.

## 11. Immateriella rättigheter

Med undantag för vad som sägs i punkt 5 ovan, behåller SBAB äganderätt, upphovsrätt och övriga immateriella rättigheter till material, information och tekniska lösningar i E-Tjänsterna. Alla rättigheter förbehålls i alla länder. Publicering, reproduktion, överföring eller lagring av hela eller en del av innehållet i E-Tjänsterna utan SBAB:s tillstånd är förbjudet, med undantag för lagring eller utskrift för personligt bruk. Varumärken och logotyper som förekommer i E-Tjänsterna får inte reproduceras, publiceras eller distribueras utan SBAB:s skriftliga medgivande.

# Användarvillkor för E-Tjänster

2017.2

## 12. Ändring av villkor

SBAB har rätt att besluta om ändring av dessa Användarvillkor. Detta kan t ex ske med anledning av att förutsättningarna för E-Tjänsterna eller E-Tjänst förändras genom ny lagstiftning eller att den tekniska utformningen av E-Tjänst m.m. förändras.

Ändring träder ikraft tidigast en månad efter det att SBAB har tillställt Användaren information om innebörden av ändringen samt de nya bestämmelserna. Om ny lagstiftning eller andra rättsregler träder ikraft omedelbart och detta medför att förutsättningarna för E-Tjänsterna eller E-Tjänst förändras, får dock SBAB omgående ändra innehållet i Användarvillkoren.

## 13. Reklamationer

Användaren får åberopa fel avseende E-Tjänsterna eller felaktig utförd E-Tjänst endast om Användaren lämnar SBAB meddelande om felet (reklamation) så snart Användaren upptäckt eller bort upptäcka felet.

## 14. Meddelanden m.m.

Användaren ska underrätta SBAB om adressändring eller annan ändring av uppgifter som är av betydelse för SBAB. Ändring av uppgifter eller meddelande om uppsägning av dessa Användarvillkor från Användarens sida ska anses ha mottagits av SBAB senast sju (7) dagar efter avsändandet om meddelandet skickats med post och samma dag som avsändandet om det skickats som genom E-Tjänsterna.

SBAB äger rätt att tillhandahålla information och lämna meddelanden till Användaren (förutom uppsägning av Användarvillkoren) via Internet, e-post, SMS, MMS, pushnotis eller via elektroniskt meddelande till Användaren via E-Tjänsterna.

Användaren ska anses ha nåtts av meddelandet i samband med inloggningen. Har SBAB sänt särskilt meddelande till Användaren per brev under den adress som är känd för SBAB ska meddelandet anses ha kommit Användaren

tillhanda senast på den sjunde dagen från avsändandet.

## 15. Överlåtelse

SBAB har rätt att överlåta samtliga eller delar av sina rättigheter och skyldigheter enligt dessa Användarvillkor till annan. Användaren har inte rätt att överlåta sina rättigheter eller skyldigheter.

## 16. Tillämplig lag

Svensk rätt ska äga tillämpning på dessa Användarvillkor. Eventuell tvist ska avgöras vid svensk domstol.

---

## Personuppgiftsbehandling

SBAB Bank AB (publ), 556253–7513, är personuppgiftsansvarig och ansvarar för att dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande lagstiftning.

På SBAB värnar vi om din integritet. Ditt förtroende för hur vi samlar in och hanterar uppgifter om dig är viktigt för oss. SBAB behandlar personuppgifter endast för särskilda och uttryckligt angivna ändamål.

För mer detaljerad information om hur dina personuppgifter behandlas, besök <http://www.sbab.se/personuppgiftsbehandling> alternativt kontakta SBAB på telefon 0771-45 30 00, e-post: [dataskydd@sbab.se](mailto:dataskydd@sbab.se) eller skicka brev till SBAB, Att: Dataskydd, Box 1012, 651 15 Karlstad.