

1. Allmänt

SBAB Bank AB (publ) (nedan kallad SBAB) är ett registrerat bankaktiebolag som har tillstånd att bedriva bankrörelse.

För avtalet och dess villkor samt för marknadsföring av tjänsten tillämpas svensk lag. Alla villkor och informationsmaterial tillhandahålls enbart på svenska samt all kommunikation mellan parterna under avtalstiden sker på svenska.

Kontohavaren har, under avtalsförhållandet, rätt att på begäran få ta del av allmänna villkor och annan skriftlig information om Fasträntekontot som har lämnats av SBAB före eller i samband med avtalets ingående. Informationen lämnas på Internetbanken. Om Kontohavaren särskilt begär det, skickas villkoren i stället per post till Kontohavarens folkbokföringsadress.

2. Definitioner

Allmänna villkor: Avser dessa allmänna villkor för Fasträntekonto.

Bankdag: En vardag då SBAB, banker och andra finansiella institut är öppna för att kunna genomföra transaktioner som krävs för att slutföra uppdrag enligt avtalet. En vardag är alla dagar förutom lördag, söndag, midsommarafton, julafton, nyårsafton eller annan allmän helgdag.

BankID: Ett elektroniskt identitetskort bestående av ett SIS ID-kort med BankID-chip utfärdat av behörig utfärdare eller annat kort/bankkort med BankID-chip utfärdat av behörig utfärdare, som används tillsammans med en kortläsare samt dator med drivrutiner för kortläsaren. En nedladdad fil på dator erhållen av behörig utfärdare tillsammans med ett nedladdat säkerhetsprogram från Finansiell ID-teknik BID AB. En behörig utfärdares villkor för BankID gäller i tillägg till villkoren i detta avtal. I den mån sådana villkor innehåller bestämmelser som är oförenliga med dessa Allmänna villkor, ska dessa Allmänna villkor ha företräde.

Fasträntekonto: Det inlånskonto hos SBAB som innehas av Kontohavaren i enlighet med dessa Allmänna villkor.

Internetbanken: En tjänst, som nås genom uppkoppling mot internet och webbplatsen sbab.se eller SBAB:s mobilapplikation via en Mobil enhet, där Kontohavaren efter inloggning med BankID eller Mobilt BankID kan ta del av information om sina produkter och tjänster hos SBAB. Vidare kan där kommunikation ske mellan Kontohavaren och SBAB. Kontohavaren kan även utföra olika tjänster som SBAB från tid till annan tillhandahåller på Internetbanken.

Konsument: En fysisk person som handlar huvudsakligen för ändamål som faller utanför näringsverksamhet.

Kontohavare: Den Konsument som är innehavare av ett Fasträntekonto.

Kund: Konsument som ansöker om att öppna ett Fasträntekonto och som innehar ett Sparkonto.

Mobilt BankID: Ett elektroniskt identitetskort på en Mobil enhet bestående av en BankID säkerhetsapp och ett elektroniskt certifikat utfärdat av behörig utfärdare. En behörig utfärdares villkor för Mobilt BankID gäller i tillägg till villkoren i detta avtal. I den mån sådana villkor innehåller bestämmelser som är oförenliga med dessa Allmänna villkor, ska dessa Allmänna villkor ha företräde.

Mobil enhet: Mobiltelefon, surfplatta eller annan liknande utrustning med åtkomst till Internet eller annat nätverk för telefon- eller datatrafik.

Sparkonto: Det sparkonto hos SBAB, som Kund innehar själv eller tillsammans med annan, och från vilket Kund initierar en överföring av det belopp som ska placeras på Fasträntekontot i samband med Fasträntekontots öppnande och dit återbetalning sker av placerat belopp vid

bindningstidens slut, om inget annat överenskommit mellan Kontohavaren och SBAB, i enlighet med dessa Allmänna villkor.

3. Allmänt om Fasträntekontot

Fasträntekontot är ett inlånskonto med fast ränta under en avtalad bindningstid och som endast erbjuds till en kontohavare av ett Sparkonto hos SBAB. Fasträntekontot är inte ett betalkonto eller betalkonto med grundläggande funktioner enligt lag (2010:751) om betaltjänster.

Syftet med Fasträntekontot är att tillhandahålla bundet sparande för Konsument. Fasträntekontot ska vara avsett för Kontohavarens privata medel och för ändamål som faller utanför näringsverksamhet. Fasträntekontot förs endast i svenska kronor.

Kontohavaren väljer bindningstid utifrån de tidsperioder som vid var tid tillämpas av SBAB. Bindningstidens förfallodag är alltid en bankdag.

SBAB har rätt att överlåta samtliga eller delar av sina rättigheter och skyldigheter enligt dessa Allmänna villkor till annan. Kontohavaren har inte rätt att överlåta eller pantsätta Fasträntekontot till annan än SBAB.

4. Förfogande över Konto

Över Fasträntekontot förfogar Kontohavaren. Fasträntekontot kan endast ha en Kontohavare. Kontohavaren måste ha ett Sparkonto för att kunna öppna ett Fasträntekonto. Kontohavare är fordringsägare gentemot SBAB beträffande placerat belopp jämte upplupen ränta på kontot.

Kontohavare kan ha ett eller flera Fasträntekonto. För Fasträntekontot gäller de regler om minimi- och maximibelopp som får placeras på Fasträntekontot som vid var tid offentliggörs på SBAB:s webbplats.

Ett Fasträntekonto öppnas via Internetbanken där identifiering samt lämnande av begärda uppgifter och godkännande av dessa Allmänna villkor sker med stöd av BankID eller Mobilt BankID av Kontohavaren.

I samband med ansökan om öppnande av Fasträntekontot och under bindningstiden är Kontohavaren skyldig att korrekt och sanningsenligt lämna de uppgifter som SBAB efterfrågar för att uppnå aktuell och tillräcklig kundkännedom samt styrka dessa uppgifter. Om lämnade uppgifter ändras under bindningstiden ska Kontohavaren i god tid före förändringen underrätta SBAB.

Kommunikation mellan Kontohavarens och SBAB sker i första hand på Internetbanken varvid krävs BankID eller Mobilt BankID för inloggning. Kommunikation kan även ske på annat sätt i enlighet med vad som i övrigt fastställs i dessa Allmänna villkor. Sker kommunikation via telefon krävs Mobilt BankID för identifiering.

SBAB äger rätt att begränsa åtkomsten till Internetbanken för att utföra underhåll, uppdatering, felsökning eller annan nödvändig åtgärd. SBAB ska verka för att förlägga sådant underhåll, uppdatering, felsökning eller annan åtgärd mellan kl. 00 – 06. SBAB ska även verka för att informera om underhåll, uppdatering, felsökning eller åtgärd i god tid genom meddelande på SBAB:s webbplats och/eller i Internetbanken eller på annat lämpligt sätt.

Särskilda villkor för Internetbanken gäller utöver dessa villkor. I den mån dessa Allmänna villkor för Fasträntekontot innehåller bestämmelser som är oförenliga med de särskilda villkoren, ska de särskilda villkoren för den aktuella tjänsten ha företräde.

Om god man eller förvaltare utsetts för Kontohavaren, bestäms dispositionsrätten av de beslut och regler som från tid till annan gäller för dessa.

5. Insättning på och avslut av Fasträntekontot

Insättning på Fasträntekonto sker samma dag som Kund ansöker om öppnande av ett Fasträntekonto och i samband med det initierar en

överföring av medel från Sparkontot till Fasträntekontot med val av bindningstid. Medel kan endast överföras från ett Sparkonto till ett Fasträntekonto. Inför varje placering med avtalad bindningstid måste erforderliga medel finnas tillgängliga på Sparkontot som kan överföras till Fasträntekontot. Finns inte erforderliga medel kommer SBAB inte att verkställa uppdraget.

På bindningstidens förfallodag överförs placerat belopp jämte upplupen ränta, efter avdrag för preliminär skatt, till Sparkontot varvid Fasträntekontot avslutas. Skulle Kontohavaren avlida under bindningstiden, och innehas Sparkontot av flera kontohavare, kommer SBAB alltjämt överföra placerat belopp jämte upplupen ränta, efter avdrag för preliminär skatt till Sparkontot på bindningstidens förfallodag.

För att Sparkontot ska kunna avslutats under bindningstiden krävs att Kontohavaren öppnar ett nytt sparkonto hos SBAB för att överföring av placerat belopp jämte kapitaliserad ränta, efter eventuellt avdrag för preliminär skatt ska kunna genomföras vid bindningstidens slut.

6. Automatisk förlängning

Om Kontohavaren har valt automatisk förlängning av Fasträntekontot kommer placerat belopp jämte upplupen ränta, efter avdrag för preliminär skatt, som då kapitaliseras, att på förfallodagen, som vid automatisk förlängning kallas omplaceringsdagen, förlängas med samma bindningstid som tidigare till den ränta och enligt gällande Allmänna villkor för Fasträntekonto och på de villkor i övrigt som SBAB på omplaceringsdagen erbjuder för bindningstiden.

Räntesatsen för kommande bindingsperiod fastställs på omplaceringsdagen. Kundbekräftelse för omplaceringen med fastställda villkor tillhandahålls Kontohavaren på Internetbanken.

Kontohavaren ska senast en (1) bankdag före förfallodagen via Internetbanken meddela SBAB om man vill upphöra med den automatiska förlängningen varvid Fasträntekontot kommer avslutas på förfallodagen i enlighet med punkt 5.

SBAB lämnar information på sin webbplats och på Internetbanken vilka bindningstider som är möjliga att välja automatisk förlängning på. SBAB äger rätt att upphöra att erbjuda automatisk förlängning för viss bindningstid på kommande omplaceringsdag varvid Fasträntekontot kommer avslutas på förfallodagen i enlighet med punkt 5. När det kommit till SBAB:s kännedom att Kontohavaren har avlidit kommer SBAB att stoppa den automatiska förlängningen.

7. Förtida uttag

Kontohavaren har rätt att begära uttag från Fasträntekontot före bindningstidens slut. Sådan begäran kan bara avse hela det placerade beloppet inklusive upplupen ränta varvid Fasträntekontot avslutas på dagen för det förtida avslutet.

Begäran om förtida uttag ska antingen ske genom meddelande via Internetbanken eller genom telefon efter identifiering med BankID eller Mobilt BankID. Begäran om förtida avslut ska vara SBAB tillhanda senast tre (3) bankdagar före dagen för förtida avslut.

När Fasträntekontot avslutas i förtid, oavsett om det sker på Kontohavarens begäran om förtida uttag eller av SBAB, är Kontohavaren skyldig att betala en avgift för förtidslösen. Avgiften uppgår till en (1) procent per år, räknat på placerat belopp och på den återstående tiden från avslutsdatum till bindningstidens slutdatum, dock lägst 500 kr.

När förtida uttag sker överförs det placerade beloppet jämte upplupen ränta efter avdrag för avgift för förtidslösen och eventuell skatt, till Sparkontot varvid Fasträntekontot avslutas.

8. Ränta

Räntan på Fasträntekontot är fast och utgår under hela bindningstiden med den räntesats som fastställts vid Fasträntekontots öppnande. Uppgift om fastställd räntesats erhålls dels i samband med att Fasträntekontot öppnas, dels på Internetbanken.

Ränta på placerat belopp på Fasträntekontot räknas för samtliga kalenderdagar under året. Räntan beräknas därvid efter faktiskt antal dagar. Ränta på placerat belopp på Fasträntekontot räknas från och med kalenderdagen för insättningen och till och med kalenderdagen före avslutsdagen. Vid överföring till Sparkontot beräknar SBAB ränta så att Kontohavaren inte förlorar någon räntedag. Upplupen ränta läggs till kapitalet när Fasträntekontot avslutas. SBAB gör avdrag för preliminär skatt från kapitaliserad ränta enligt vid var tid gällande lagar och bestämmelser.

9. Kontoinformation och årsbesked m.m.

Information om placerat belopp, räntesats och övriga villkor hålls tillgängligt av SBAB löpande på Internetbanken. Kontohavaren har alltid rätt att på begäran kostnadsfritt få kontoutdrag per post, dock inte oftare än en gång per månad. SBAB har rätt att inte skicka kontoutdrag om inga transaktioner har skett på Fasträntekontot under aktuell period. SBAB tillställer även Kontohavaren ett årsbesked med uppgift om placerat belopp och för Fasträntekonto som avslutats under kalenderåret även uppgift om erhållen ränta samt inbetald skatt.

10. Avtalets löptid och avslutande av Fasträntekonto

Avtalet börjar gälla när Kontohavaren fått meddelande från SBAB att Fasträntekontot öppnats. Avtalet gäller under avtalad bindningstid och upphör automatiskt vid bindningstidens slut.

SBAB har rätt att omedelbart avbryta nyttjandet av Fasträntekontot och/eller säga upp Fasträntekontot för det fall;

- Kontohavaren har handlat i strid med gällande lag eller annan författning,
- Kontohavaren väsentligen åsidosatt villkor eller instruktioner som gäller för Fasträntekontot eller Sparkontot,
- Kontohavaren inte fullgjort sina förpliktelser mot SBAB enligt detta avtal,
- Kontohavaren varit ohederlig gentemot SBAB eller det finns skälig anledning att anta att Kontohavaren inte kommer att fullgöra sina förpliktelser enligt detta avtal mot SBAB; eller
- Kontohavaren, enligt vad SBAB har anledning att anta, på annat sätt handlar eller kommer att handla på ett sätt som kan orsaka SBAB eller tredje man skada.

För det fall SBAB misstänker att Kontohavaren använder Fasträntekontot direkt eller indirekt för att helt eller delvis för egen eller annans räkning främja penningtvätt och/eller finansiera brottslighet eller terrorism eller i övrigt i strid med gällande lagstiftning, har SBAB rätt att utan att ange skäl därtill, omedelbart avbryta nyttjandet av Fasträntekontot och/eller säga upp Fasträntekontot.

SBAB har även rätt att omedelbart säga upp Fasträntekontot om Kontohavaren inte inkommer med begärda uppgifter avseende kundkännedom i enlighet med punkt 4 stycke 4 samt för det fall SBAB bedömer att lämnade uppgifter inte är tillräckliga för att uppnå eller vidmakthålla kundkännedom. SBAB har rätt att säga upp Fasträntekontot för det fall Kontohavare blir listad på någon av de sanktionslistor som SBAB beaktar i sin verksamhet.

Förtida avslut av Fasträntekontot kan även ske på SBAB:s begäran, om SBAB önskar ta beloppet helt eller delvis i anspråk för betalning av förfallen fordran som SBAB har mot Kontohavaren (kvittning). Blir det placerade beloppet på Fasträntekontot föremål för exekutiva åtgärder eller annan liknande tvångsåtgärd från myndighet kommer SBAB, utan föregående avisering, överföra beslutat/fastställt belopp till myndigheten eller till det konto myndigheten anvisar.

SBAB överför eventuellt kvarstående placerat belopp jämte upplupen ränta efter avdrag för avgift för förtidslösen och eventuell skatt i samband med det förtida avslutandet till Sparkontot varvid Fasträntekonto avslutas.

11. Meddelanden m.m.

SBAB uppdaterar löpande sitt kundregister med namn och adress från SPAR. Kontohavare som saknar adressuppgifter i SPAR ska underrätta SBAB om adress och adressändring. Det åligger Kontohavare att meddela SBAB ändring av skatterättslig hemvist samt utländskt skatteregistreringsnummer.

Information och meddelanden som SBAB lämnar Kontohavaren enligt dessa Allmänna villkor får lämnas i enlighet med vad som framgår av denna punkt. Har SBAB sänt särskilt meddelande till Kontohavaren per rekommenderat brev eller vanligt brev till folkbokföringsadressen eller den adress som Kontohavaren uppgivit till SBAB ska meddelandet anses ha kommit Kontohavaren tillhanda senast på den sjunde (7:e) Bankdagen från avsändandet. Meddelande som sänts med hjälp av Internet eller via annan elektronisk kommunikation ska anses ha kommit Kontohavaren tillhanda vid avsändandet, om det sänts till av Kontohavaren uppgiven elektronisk adress eller blivit tillgängliggjort på Internetbanken. Det åligger Kontohavaren att hålla uppgift om mobilnummer och/eller e-postadress uppdaterade.

12. Begränsning av SBAB:s ansvar

SBAB är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om

strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om SBAB själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

Skada som uppkommit i andra fall än i första stycket ska inte ersättas av SBAB, om SBAB varit normalt aktsamt.

SBAB ansvarar inte i något fall för utebliven vinst, kostnad eller förlust som skadelidande haft för att begränsa skada eller för annan indirekt skada, om inte skadan orsakats av SBAB:s grova vårdslöshet.

Föreligger hinder för SBAB att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska SBAB, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på Betalningsdagen. Är ränta inte utfäst är SBAB inte skyldigt att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av två (2) procentenheter.

13. Klagomål och prövning

Klagomål avseende Fasträntekontot bör i första hand framföras till SBAB:s Kundservice. Möjlighet finns också att kontakta Kundombudsmannen enligt kontaktuppgifter på SBAB:s webbplats.

Vid tvist med SBAB har Kontohavaren möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN), som är en nämnd för alternativ tvistlösning. Adress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se. En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser. SBAB åtar sig att medverka i Allmänna reklamationsnämndens behandling av tvisten.

En Kontohavare som har ingått ett avtal med SBAB på distans via Internetbanken och där det har uppstått en tvist som Kontohavaren inte har kunnat lösa med SBAB har Kontohavaren rätt att använda sig till EU:s onlineplattform för tvistlösning: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Även om Kontohavaren använder onlineplattformen när det gäller klagomål/tvister med SBAB kommer ärendet att skickas till Allmänna reklamationsnämnden för beslut. Mer information om tvistlösning online finns på www.eccsverige.se/tvistlosning.

14. Tillämplig lag och domstol

På dessa Allmänna villkor ska svensk rätt vara tillämplig och om talan väcks av SBAB ska tvisten avgöras av svensk domstol. SBAB har emellertid rätt att väcka talan i annat land om Kontohavaren har sin hemvist där eller har tillgångar i det landet.

Information om statlig insättningsgaranti

Fasträntekontot omfattas av den statliga insättningsgarantin enligt beslut av Riksgälden. Insättningsgarantin innebär att om SBAB försätts i konkurs eller om Finansinspektionen genom ett beslut har funnit att en insättning som har förfallit till betalning inte har återbetalats av SBAB enligt de rättsliga och avtalsmässiga villkor som är tillämpliga och oförmågan att betala beror på SBAB:s finansiella situation och inte endast är tillfällig, garanteras varje Kontohavare ersättning för sin sammanlagda behållning i SBAB på konton som omfattas av insättningsgarantin med ett belopp om högst 1 050 000 kronor. Utöver detta belopp kan Kontohavaren få ersättning för behållning på Fasträntekontot avseende insättningar, som gjorts högst tolv (12) månader innan beslut om ersättning enligt insättningsgarantin, hänförliga till exempelvis försäljning av privatbostad, avgångsvederlag, bodelning, pension, sjukdom, invaliditet eller dödsfall, försäkringsersättning samt ersättning för skada till följd av brott, felaktig dom eller fel eller försummelse vid myndighetsutövning med högst 5 miljoner kronor. Ersättningen betalas ut av den myndighet som hanterar garantin inom sju (7) arbetsdagar från den dag SBAB försattes i konkurs eller från Finansinspektionens beslut enligt ovan. Garantimyndigheten har rätt att i vissa fall skjuta upp utbetalningen. För ytterligare information, se www.riksghalden.se/sv/Insattningsgarantin/

Information om Personuppgiftsbehandling

SBAB Bank AB (publ), 556253-7513, är personuppgiftsansvarig och ansvarar för att dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande lagstiftning.

För mer detaljerad information om hur personuppgifter behandlas och vilka rättigheter du har i samband med behandlingen, besök <http://www.sbab.se/personuppgiftsbehandling>, alternativt kontakta SBAB på telefon 0771-45 30 00, E-post: dataskydd@sbab.se eller skicka brev till SBAB, Att: Dataskydd, Box 1012, 651 15 Karlstad.

Information enligt lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler

Ett distansavtal är när avtal ingås utan att bank och kund träffas personligen, exempelvis via internet eller telefon.

Information om SBAB

SBAB Bank AB (publ)	Kundservice:
Org.nr. 556253-7513	SBAB, Box 1012, 651 15 Karlstad
Box 4209, 171 04 Solna.	Telefon: 0771-45 30 00
Styrelsens säte: Solna	Webbplats: www.sbab.se

Tillstånds- och tillsynsmyndighet är Finansinspektionen och SBAB är registrerad i Bolagsverkets bolagsregister.

Kontohavaren ansvarar alltid själv för kostnaden för den tekniska utrustning och programvara som krävs för nyttjande av Internetbanken samt ansvarar för sina uppkopplingskostnader mot Internet och för skydds- och säkerhetsfunktioner såsom till exempel brandvägg och antivirusprogram.

Om Fasträntekonto

Fasträntekontot är ett inlåningskonto med fast ränta under avtalad bindningstid. Överföring av belopp sker från Kontohavarens Sparkonto vid avtalets ingående och utbetalas till Kontohavarens Sparkonto vid bindnings-tidens slut varvid Fasträntekontot avslutas. Ränta på Fasträntekontot fastställs av SBAB vid insättningen. Uppgift om vilka bindningstider samt vilka minimi- och maximibelopp som tillämpas på Fasträntekontot lämnas på SBAB:s webbplats. För närvarande är det kostnadsfritt att inneha ett Fasträntekonto hos SBAB. Möjligheten att ingå detta avtal enligt dessa Allmänna villkor gäller så länge SBAB erbjuder det på Internetbanken. SBAB gör avdrag för preliminär skatt från kapitaliserad ränta enligt vid var tid gällande lagar och bestämmelser. För närvarande gör SBAB avdrag för preliminär skatt med 30 procent av den kapitaliserade räntan för fysiska personer bosatta i Sverige och för dödsbon. Fasträntekontot kan avslutas i förtid. Oavsett om det sker på Kontohavarens begäran om förtida uttag eller av SBAB är det förenat med en avgift som beskriv i de Allmänna villkoren under punkt 6 Förtida Uttag. Härutöver kan det tillkomma skatter, avgifter eller kostnader som inte påförs av SBAB. På dessa Allmänna villkor ska svensk rätt vara tillämplig och om talan väcks av SBAB ska tvisten avgöras av svensk domstol. SBAB har emellertid rätt att väcka talan i annat land om Kontohavaren har sin hemvist där eller har tillgångar i det landet. För avtalet och dess villkor samt för marknadsföring av tjänsten tillämpas svensk lag. Alla villkor och informationsmaterial tillhandahålls enbart på svenska samt all kommunikation mellan parterna under avtalstiden sker på svenska. Ytterligare information om Fasträntekontot framgår av de Allmänna villkoren och på SBAB:s webbplats sbab.se.

Ångerrätt och uppsägning av avtalet

Kontohavaren har rätt att frånträda ingånget avtal genom återopande av ångerrätt. Ångerrätten innebär vid nytecknande av avtal om Fasträntekonto med därtill hörande placering av belopp med bestämt bindningstid att Kontohavaren har rätt att frånträda avtalet inom fjorton (14) dagar från det att avtalet ingicks. Om Kontohavaren vill utöva ångerrätt ska Kontohavaren meddelat detta till SBAB på telefon 0771-45 30 00 eller via meddelande på Internetbanken. När SBAB fått meddelande om att ångerrätten återopas ska SBAB snarast, dock senast efter trettio (30) dagar, överföra placerat belopp till Kontohavarens Sparkonto hos SBAB. Någon ränta på placerat belopp utgår då inte.

Klagomål och prövning

Klagomål avseende Fasträntekontot bör i första hand framföras till SBAB:s Kundservice. Möjlighet finns också att kontakta Kundombudsmannen enligt kontaktuppgifter på SBAB:s webbplats.

Vid tvist med SBAB har Kontohavaren möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN), som är en nämnd för alternativ tvistlösning. Adress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se. En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser. SBAB åtar sig att medverka i Allmänna reklamationsnämndens behandling av tvisten.

En Kontohavare som har ingått ett avtal med SBAB på distans via Internetbanken och där det har uppstått en tvist som Kontohavaren inte har kunnat lösa med SBAB har Kontohavaren rätt att använda sig till EU:s onlineplattform för tvistlösning: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Även om Kontohavaren använder onlineplattformen när det gäller klagomål/tvister med SBAB kommer ärendet att skickas till Allmänna reklamationsnämnden för beslut. Mer information om tvistlösning online finns på www.eccsverige.se/tvistlosning.